

Landschaftsverband Westfalen-Lippe (LWL) · 48133 Münster

Servicezeiten:

Montag-Donnerstag 08:30-12:30 Uhr, 14:00-15:30 Uhr
Freitag 08:30-12:30 Uhr

Verteiler:

Ambulante Dienste der EGH,
LAG FW,
Spitzenverbände der privaten Anbieter

Ansprechpartnerin:
Hartmut Baar

Tel.: 0251 591-5756
E-Mail: hartmut.baar@lwl.org

Münster, 16.04.2025

Rundschreiben 1/2025

Effiziente Ausgestaltung des Prozesses zur Bedarfsermittlung

Effiziente Ausgestaltung des Prozesses zur Bedarfsermittlung

Sehr geehrte Damen und Herren,

dem LWL-Inklusionsamt Soziale Teilhabe ist bewusst, dass der Prozess der Beratung und der Bedarfsermittlung bis zu einer endgültigen Feststellung der Leistung derzeit einen langen Zeitraum in Anspruch nimmt. Wir verfolgen das Ziel, die vorhandenen Ressourcen bestmöglich zu nutzen und durch eine effiziente Bearbeitung schnellstmöglich Beratungs- und Bedarfsermittlungsgespräche anbieten zu können.

Die Beratung sowie die Bedarfserhebung erfolgen daher regelhaft in einem Gespräch, wie bereits jetzt vielfach umgesetzt und wenn möglich, per Zoom oder Telefon. Hierdurch werden wir gewährleisten, dass möglichst zeitnah über die Leistungsansprüche entschieden werden kann. Wir werden selbstverständlich auf besondere Bedarfe und Situationen weiterhin individuell eingehen und mit der nötigen Sensibilität entscheiden, wann einzelfallbezogen auch separate Gespräche erforderlich sind oder ein Gespräch in Präsenz notwendig ist.

Auch Sie können darüber hinaus noch dazu beitragen, dass das Verfahren beschleunigt wird. Bitte unterstützen Sie uns dabei, dass möglichst direkt vollständige Angaben und Nachweise vorgelegt werden. Zu einer schnellen Bearbeitung trägt die Nutzung des Antrags auf Eingliederungshilfe einschließlich der hier geforderten Nachweise bei.

Aussagekräftige medizinische Unterlagen sowie die Persönliche Sicht sollten ebenfalls vorliegen.

Die vom LWL-Inklusionsamt Soziale Teilhabe entwickelten Vordrucke, wie z.B. den „Antrag auf Eingliederungshilfe“ sowie die „Persönliche Sicht“ finden Sie hier <https://www.lwl-inklusionsamt-soziale-teilhabe.de/de/antrag-stellen/>. Hierüber besteht auch die Möglichkeit, den Antrag online zu stellen.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichem Gruß
Im Auftrag

Gez.

Hartmut Baar